



Responsabilitat patrimonial *f* Concepte jurídic que estableix l'obligació de l'administració pública de compensar els danys causats als ciutadans pel funcionament incorrecte dels serveis públics.

interès general *m* tot allò que beneficia el conjunt de la societat, com ara la seguretat, la salut pública, l'educació o el benestar col·lectiu. És la finalitat principal amb què l'administració pren decisions i gestiona serveis.

prova *f* Conjunt d'elements que acrediten uns fets (testimonis, fotografies, informes, etcètera), essencials per justificar una reclamació davant l'administració.

silenci administratiu *m* Situació en què l'administració no respon dins el termini legalment establert, fet que pot tenir conseqüències jurídiques com la desestimació automàtica d'una reclamació.

Sindicatura/Defensoria local *m* organisme independent que defensa els drets de la ciutadania davant l'administració municipal i supervisa el bon funcionament dels serveis públics locals.

La teva Sindicatura Local és:

Síndica de Greuges de Sant Boi
Cal Ninyo
Carrer Major 43
08830 SANT BOI DE LLOBREGAT

Telèfon 93 630 20 36
sindicadegreuges@santboi.cat

Publicació impulsada per



Amb el suport de



Amb la col·laboració de



I la participació de

Sindicatura de Greuges d'Alella // Defensora de la Ciutadania d'Arenys de Mar // Defensora del Vilatà/na d'Argentona // Sindicatura de Greuges de Calella // Síndic de Greuges de Gavà // Síndic de Greuges de Manlleu // Síndic Personer de Mollet del Vallès // Síndic de Greuges de Vic // Síndica de Greuges de Tiana // Síndic de Greuges de Vilafranca del Penedès // Síndic de Greuges de Vilanova del Vallès // Defensora de la Ciutadania de Vilanova i la Geltrú // Defensa Ciutadana de Vilassar de Dalt

Tot el que et cal saber sobre La responsabilitat patrimonial



Síndica Municipal de Greuges
Sant Boi

QUÈ ÉS LA RESPONSABILITAT I RECLAMACIÓ PATRIMONIAL?

La **responsabilitat patrimonial*** és un mecanisme que garanteix que la ciutadania pugui ser **compensada pels danys o perjudicis injustos causats per un mal funcionament dels serveis públics**. Tota administració té l'obligació de respondre per les lesions injustes que afectin els drets de les persones.

Segons la Constitució Espanyola, **els particulars tenen dret a ser indemnitzats pels danys als seus béns o drets**, excepte en casos de força major, **si aquests són conseqüència del funcionament dels serveis públics**.

REQUISITS PER RECLAMAR

Perquè una persona tingui dret a una indemnització de l'administració per un dany causat, cal que es compleixin tres condicions bàsiques alhora:

1. **Hi ha d'haver un dany real:** El perjudici ha de ser cert (no només un risc o una possibilitat), s'ha de poder calcular en diners i ha d'afectar clarament una persona o un grup concret.
2. **El dany ha de ser responsabilitat de l'administració,** és a dir, ha d'estar causat pel funcionament —ja sigui correcte o incorrecte— d'un servei públic.
3. Ha d'existir una **relació directa entre el servei i el dany:** el dany ha de ser una conseqüència directa

de com ha funcionat el servei públic. Aquesta relació no pot estar trencada per motius com:

- Que la persona afectada tingui la culpa.
- Que ho hagi provocat algú aliè a l'Administració.
- Que hagi estat per causes de força major (com una catàstrofe natural).

Per bé que l'administració treballa per a l'**interès general***, això no vol dir que sigui responsable de tots els danys possibles. **El fet que gestioni un servei públic no implica que hagi de pagar per qualsevol problema o situació negativa** que pugui afectar els ciutadans.

QUÈ CAL FER PER RECLAMAR?

A l'hora de reclamar, **el més important és deixar constància dels fets**, és a dir, aportar **proves***. Si no n'hi ha, o són insuficients, l'administració desestimarà la reclamació. Per aquest motiu, **és essencial demanar la presència de la policia municipal o d'un representant de l'administració** perquè aixequi acta del lloc, la causa i l'element en mal estat o defectuós. També és recomanable aportar testimonis, fotografies, etcètera.

Per presentar la reclamació, **cal registrar un escrit a l'Ajuntament**, presencialment o a través de la seu electrònica, amb una **descripció clara dels fets i de la quantitat que es reclama**, i sol·licitar que s'iniciï el procediment administratiu corresponent.

El termini per reclamar és **d'un any a partir del fet**

causant. En cas de lesions, el termini comença a comptar **des de la data d'alta mèdica**. Transcorregut aquest període, decau el dret a reclamar per prescripció.

COM ES TRAMITA?

Un cop presentada la reclamació, **l'administració obre un expedient** per comprovar si els fets es van produir, si la causa del dany li és atribuïble —per exemple, un paviment en mal estat o la caiguda d'un arbre—, i per valorar la quantitat i la pertinença de la indemnització.

El termini per resoldre aquest expedient és de sis mesos. La manca de notificació expressa en aquest termini s'entén com a **silenci administratiu*** i legitima la persona interessada per entendre que la seva sol·licitud ha estat desestimada i **interposar un recurs administratiu**.

CAL TENIR PRESENT

- És molt important **reunir proves dels fets, el lloc i l'hora**.
- Presentar la reclamació **dins el termini d'un any**.
- **Assessorar-se** per quantificar la indemnització que es vol reclamar.
- **Registrar correctament l'escrit a l'Ajuntament**.
- En cas de manca de resposta o resposta negativa, **es pot acudir a la via judicial o a la Sindicatura o Defensoria local***.

EN RESUM

1

La responsabilitat patrimonial serveix perquè puguis reclamar si un servei públic et causa un dany injust

2

L'administració està obligada a compensar-te, encara que no hagi comès cap error de manera intencionada.

3

Tot i vetllar per l'interès general, l'administració no és responsable de tots els danys que afectin la ciutadania.

4

És molt important tenir proves del que ha passat i presentar la reclamació dins del termini d'un any.

5

Si l'Ajuntament no respon o desestima la reclamació, pots portar el cas a la teva Sindicatura o Defensoria local.